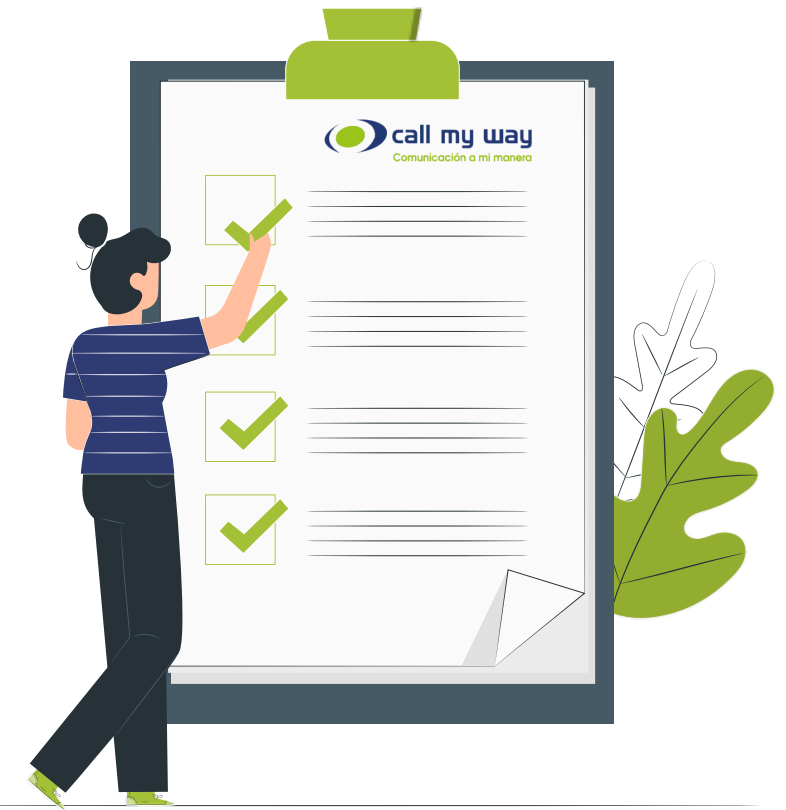




Garantice una experiencia positiva de principio a fin.



- 1 Sobre CallMyWay
- 2 Beneficios IsMyFlux
- 3 Experiencia de usuario
- 4 IsMyFlux, ¿En qué consiste?
- 5 Funcionalidades
- 6 Prueba de Concepto
- 7 Modelo de Negocio
- 8 Siguietes pasos



1 Sobre CallMyWay



Experiencia

CallMyWay es un Operador pionero en ofrecer Servicios de Telefonía sobre Internet desde el 2002.



Calidad

Nuestras Plataformas ofrecen un alto nivel de confiabilidad, garantizamos un nivel de servicio (SLA) de 99.97%.

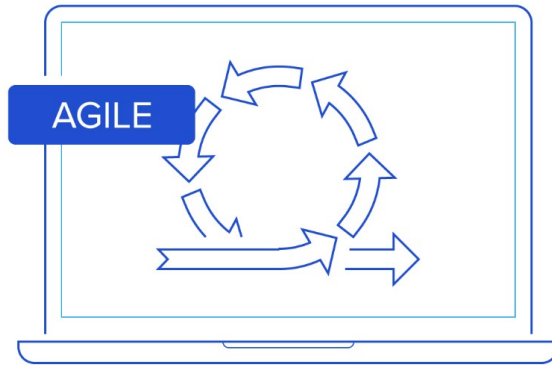


Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

Su agente virtual





Operación Ágil

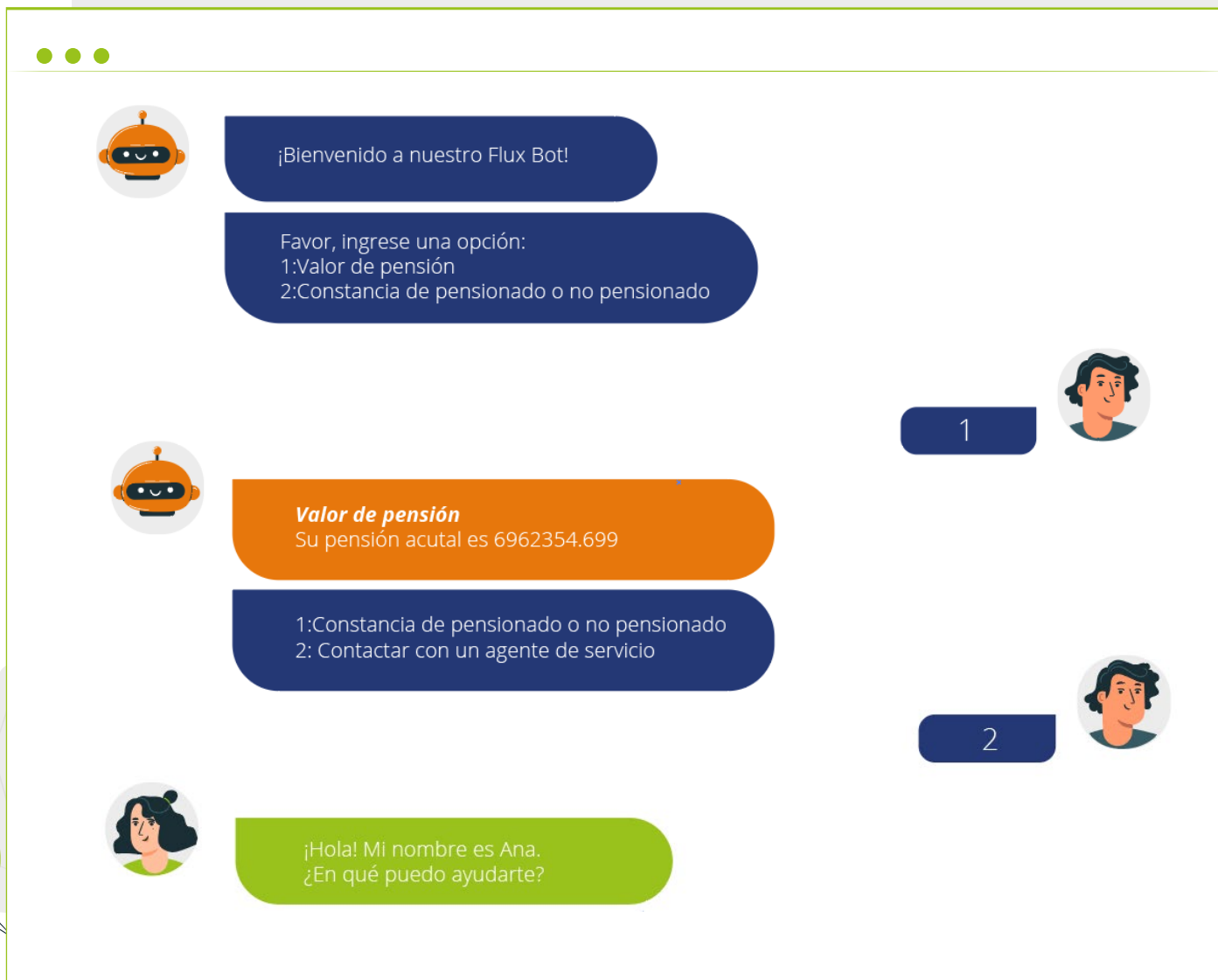





Información Oportuna



Interacción Inteligente

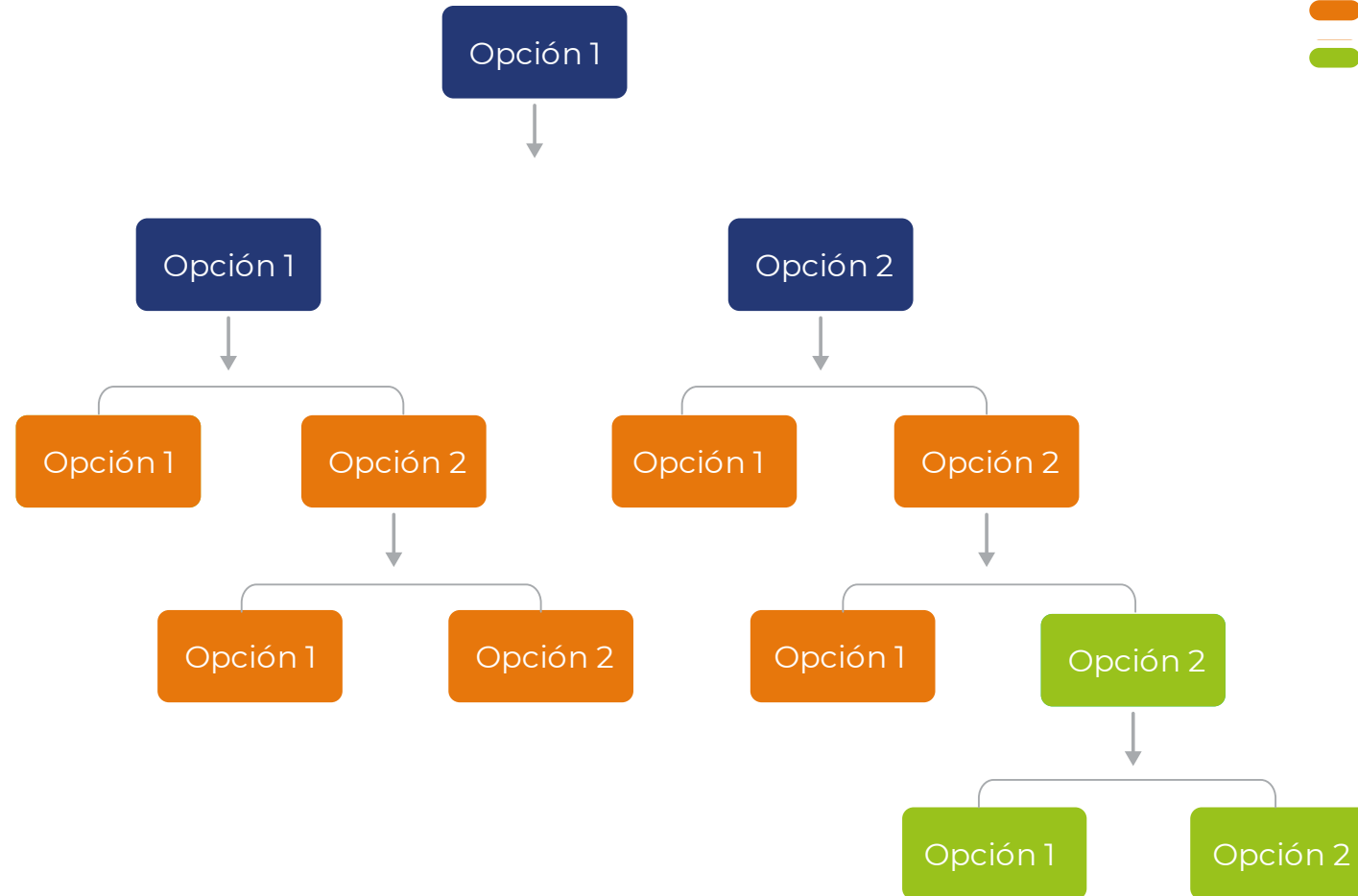
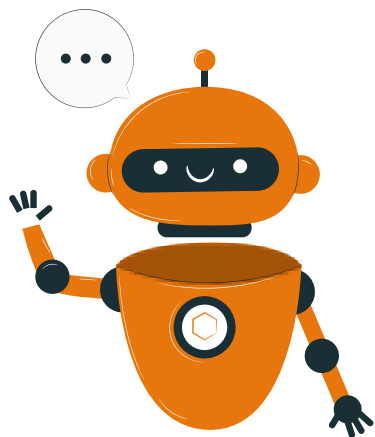
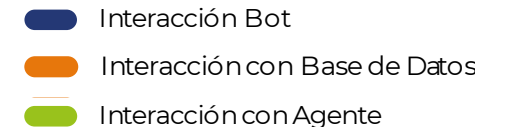
Garantice una experiencia positiva de principio a fin.



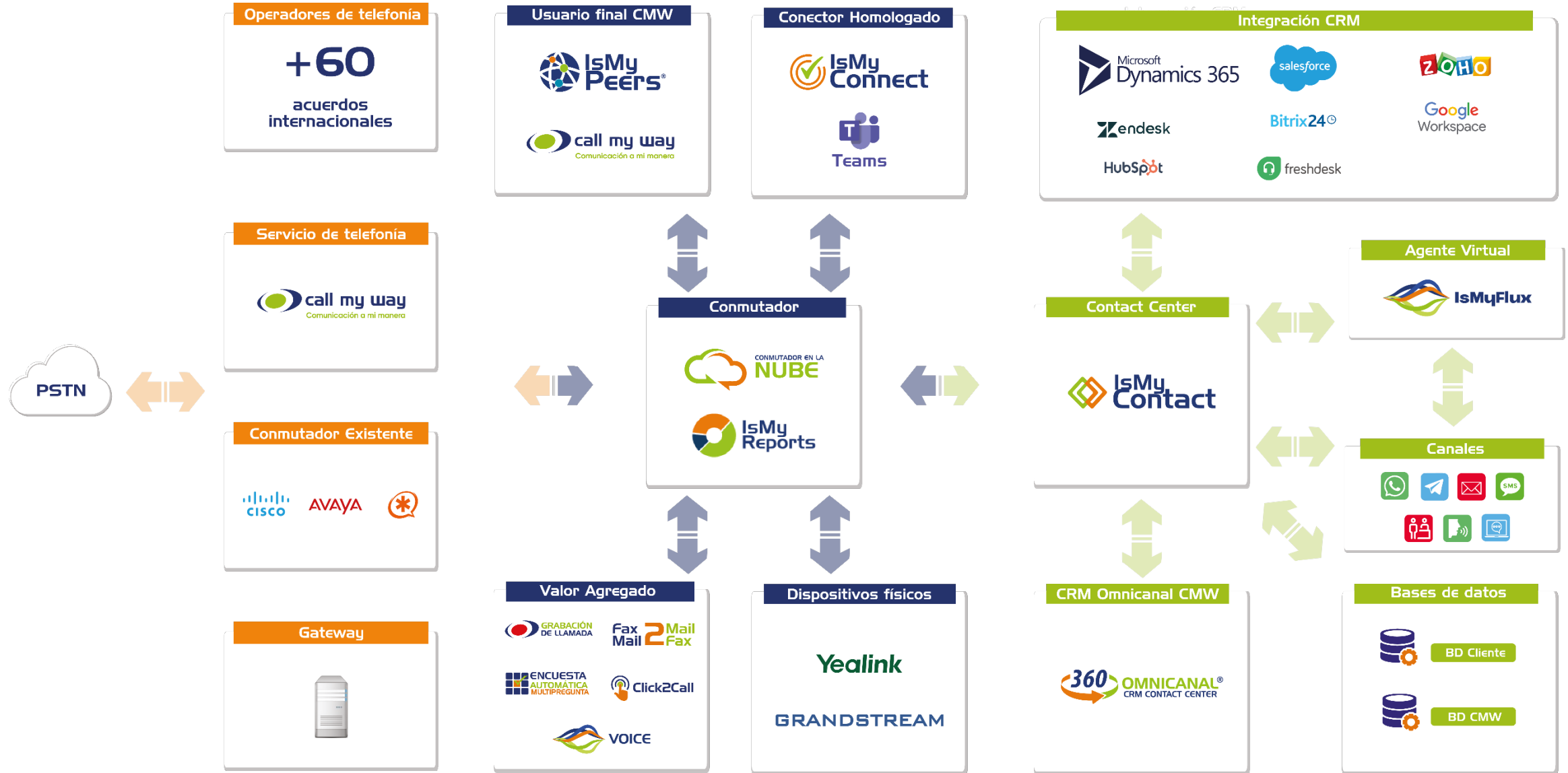
-  Interacción Bot
-  Interacción con Base de Datos
-  Interacción con Agente

Sesiones de diseño con el cliente quién define:

- Opciones y ramificaciones del flujo
- Tareas atendidas por: BOT, Bases de Datos o Agente.



4 IsMyFlux, ¿En qué consiste?

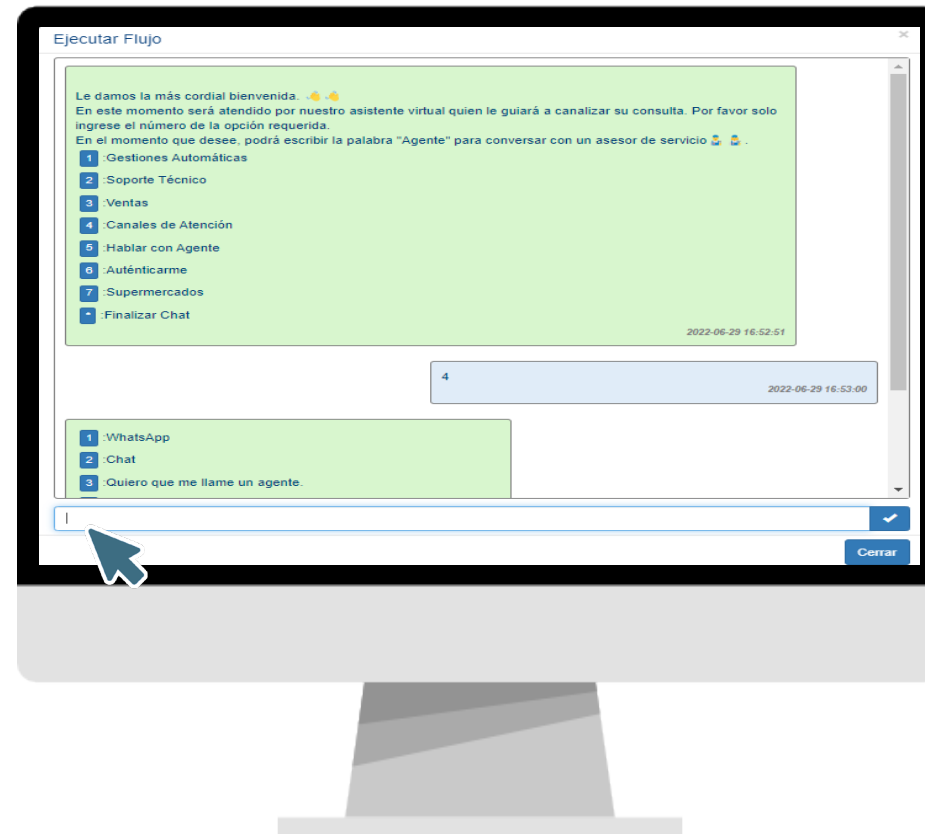






Ambiente de pruebas

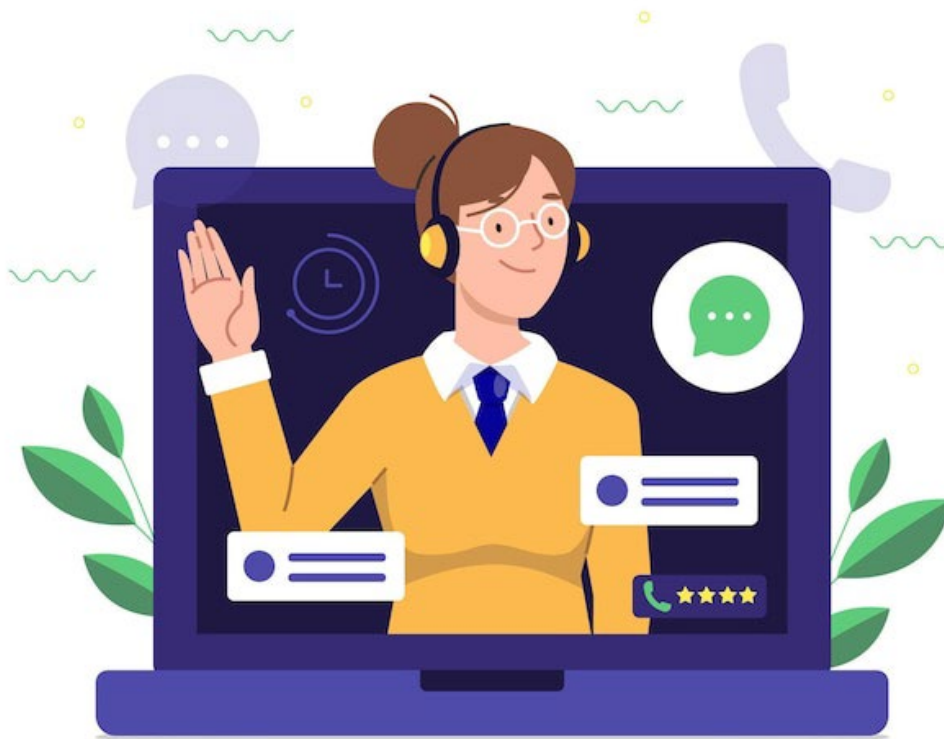
Garantiza la experiencia al ejecutar los Chats, antes de su lanzamiento.





Inducción y soporte al cliente

Para la configuración y actualización de los flujos se ofrece documentación, capacitación y soporte.





Interacción con bases de datos

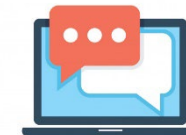
IsMyFlux interactúa con cualquier base de datos por medios normalizados.





Canales de atención

IsMyFlux integra diversos canales de atención.



WEB CHAT



Flujos de acuerdo al horario

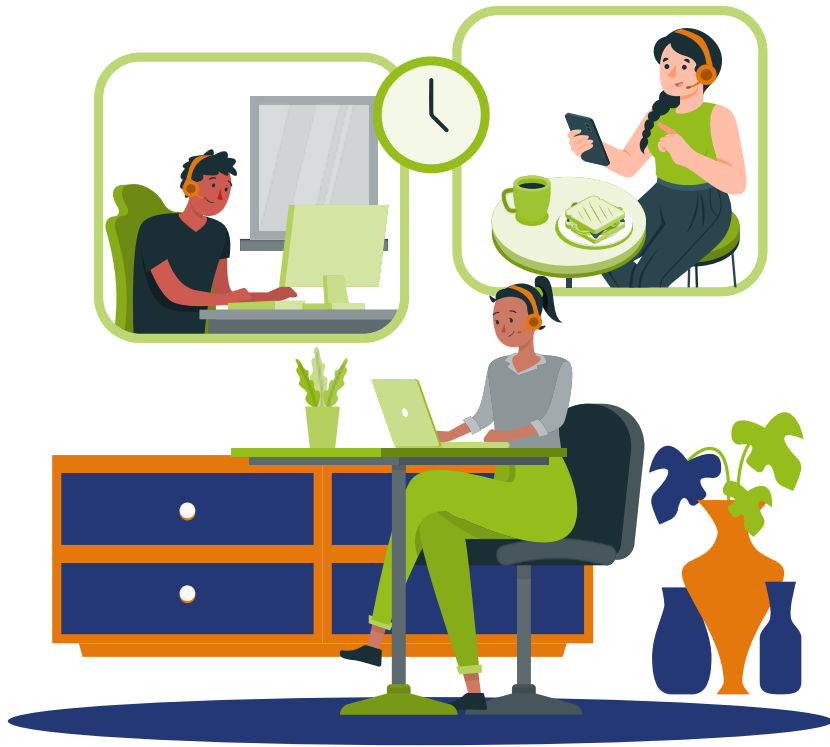
IsMyFlux permite configurar flujos diferentes para cada horario.





- Duración: 1 mes.
- Árbol de decisiones propuesto por el cliente.
- Cargos: Normalmente no aplican.
- Capacitación incluida.
- Entregables:
 - Matriz de Pruebas.
 - Encuesta de satisfacción.
- Activación: 72 horas*

*Previo a la activación se recopila el árbol de decisiones.



- Servicio todo incluido y escalable.
 - Activación: Configuración, Capacitación, Calidad de Servicio.
 - Mensual: Soporte en línea y Capacitación.
- Cargos por:
 - Activación y mensualidad por flujo.
- Activación y mensualidad por Servicios Complementarios:





- Propuesta Comercial.
- Prueba de Concepto.
- Sesión de seguimiento.

Recursos

De información



Brochure - [ismyconnect brochure](#)

Audiovisual - [IsMyConnect](#)

Página web - [IsMyConnect](#)



Brochure - [ismycontact](#)

Audiovisual - [IsMyContact – YouTube](#)

Página web - [IsMyContact](#)



Brochure - [flux brochure \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual - [IsMyFlux – YouTube](#)



Brochure - [IsMyReports \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual - [IsMyReports – YouTube](#)

Información de contactos

Comerciales y técnicos CallMyWay

Ingrid Murillo

+506 4000400 Ext.101

imurillo@callmyway.com

Juan José Espinoza

+506 4000400 Ext.170

jespinoza@callmyway.com

Selma Guerrero

+506 4000400 Ext.105

sguerrero@callmyway.com

Anthony Gutiérrez

+506 4000400 Ext.151

agutierrez@callmyway.com





Garantice una experiencia positiva de principio a fin.





Contáctenos

ventas@callmyway.com

www.callmyway.com